

## Reisebedingungen

### 1. Buchung / Zahlung des Reisepreises

Die Buchung erfolgt aufgrund der per Mail/Pdf. bzw. Website kommunizierten Reisebeschreibung. Die Buchung kann nur schriftlich (E-Mail oder Fax) erfolgen. Nachdem Sie die Buchungsbestätigung / Rechnung erhalten haben, ist eine sofortige Anzahlung in Höhe von 10% des Gesamtreisepreises pro Person zu leisten. Spätestens 14 Tage vor Reisebeginn ist der gesamte Restbetrag fällig. Bitte beachten Sie, dass Sie die Reiseunterlagen erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung erhalten. Eventuelle Kosten für Versicherungen sind direkt an den Versicherer zu erbringen (siehe Punkt 6. bzw. Anhang).

### Bankverbindung Österreich:

Tiroler Sparkasse

IBAN: AT55 20503 03301228478

BIC: SPIHAT22XXX

### 2. Leistungen

Der Reisepreis ist pro Person auf der Basis Doppelzimmer angegeben. Einzelreisende haben die Möglichkeit, gegen Aufschlag (siehe EZZ) ein Einzelzimmer zu buchen. Hierbei muss wegen der beschränkten Anzahl der Einzelzimmer in einigen Hotels die Bereitschaft des Einzelnen vorausgesetzt werden, notfalls auch mit einfacheren Zimmern vorlieb zu nehmen bzw. für Übernachtung/Frühstück auch in ein anderes Hotel bzw. in eine Privatpension auszuweichen. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Tour in dem für die Reisezeit aktuellen INNTOUR-Katalog bzw. die Angaben auf der Website maßgeblich. Die angegebenen Etappen-Orte sind die meist und hauptsächlich angefahrenen Etappenziele. Ihr Einverständnis zum Ausweichen in Orte der engeren Umgebung müssen wir im Einzelfall ohne

Abzug voraussetzen. Bei Eigentouren gewähren wir für Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr (14. Geburtstag) auf den Pauschalpreis eine Ermäßigung von 25%, wenn diese im Zimmer der Eltern (3-/4 Bett-Zimmer) übernachten.

### 3. Rücktritt von der Reise bzw. Umbuchung

Falls Sie von der gebuchten Reise zurücktreten, muss umgehend eine Stornierung bei uns eingehen. Wir berechnen eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Gesamtpreises pro Person bei einem Rücktritt bis zum 28. Tag vor Reiseantritt. Bei einem Rücktritt zwischen dem 27. und dem 8. Tag vor Reiseantritt berechnen wir eine Stornogebühr von 50% des Gesamtpreises pro Person. Bei einem Rücktritt ab dem 7. Tag vor Reisebeginn berechnen wir 80% des Gesamtpreises pro Person an Stornogebühren. Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise wird für nicht in Anspruch genommene Leistungen (z.B. auch Abbruch der Reise) kein Geld zurückerstattet. Als Reisebeginn zählt der Anreisetag. Bei Umbuchungen (Änderung des Reisedatums bzw. der Kategorie) bis zum 28. Tag vor Reisebeginn verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von EUR 55,-- pro Buchung. Spätere Umbuchungen können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den angeführten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanschließung vorgenommen werden.

### 4. Haftung und Haftungsbeschränkung

Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die Richtigkeit der Beschreibung aller angegebenen Reisedienstleistungen zum Zeitpunkt der Drucklegung des Prospektes, bzw. für die Angaben auf unserer Website, für die ordnungsgemäße Auswahl und Vermittlung der Leistungsträger (Hotels, Transportunternehmen, u. ä.) und eine gewissenhafte Reisevorbereitung sowie Reiseabwicklung. Sollten im Programm vorgesehene Besichtigungen aus Gründen undurchführbar sein, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Renovierungen, Sperrungen, Umbauten usw.), können wir nicht

verantwortlich gemacht werden. Sie nehmen an den Reisen auf eigene Gefahr teil. Jeder Teilnehmer ist allein dafür verantwortlich, dass er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich gewachsen ist. Auch ist jeder Reiseteilnehmer für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung selbst verantwortlich. Es gelten die Beförderungsbedingungen der in Anspruch genommenen Transportunternehmen. Unsere Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit der Schaden durch uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt worden ist oder soweit wir allein wegen Verschulden eines von uns ausgewählten Leistungsträgers verantwortlich sind.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden grundsätzlich nicht erstattet. Jeder Kunde ist für die Einhaltung aller Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Die Teilnahme Minderjähriger ist nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten möglich. Wenn eine Reise aus Gründen abgesagt werden muss, die außerhalb unserer Einwirkung liegen (höhere Gewalt, Streiks u. ä.), erfolgt eine Rückerstattung der vom Gast bereits bezahlten Beträge. Wir behalten uns vor, eine Reise bis spätestens 21 Tage vor Reisebeginn abzusagen, wenn an ihr nicht mindestens 4 Gäste teilnehmen. In diesem Fall informieren wir Sie sofort und erstatten geleistete Zahlungen zurück. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Sollten Sie wider Erwarten Grund zu Beanstandungen haben, bitten wir Sie, diese unverzüglich Ihrem Reiseleiter oder uns zur Kenntnis zu bringen. Unsere Reiseleiter sind jedoch nicht berechtigt, Ansprüche anzuerkennen. Darüber hinaus gilt als Voraussetzung für das Bestehen eventueller Ansprüche uns gegenüber, dass sie spätestens einen Monat nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise bei uns schriftlich geltend gemacht werden. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung; Änderungen der Leistungen und Preise vorbehalten, ebenso die Berichtigung von

Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern. Gerichtsstand ist Sitz des Veranstalters.

#### 5. Reisenangebote in Zusammenarbeit mit einem örtlichen Vertragspartner

Für diese Touren gelten teilweise Sonderbedingungen (Storno, Versicherung, Leistungen, etc.). Bitte beachten Sie dazu auch den jeweiligen Leistungsblock der einzelnen Radtour. Detaillierte Informationen darüber sind auf Anfrage erhältlich.

#### 6. Versicherung

Für alle von INNTOUR in Eigenregie veranstalteten Reisen empfehlen wir den Abschluss einer Reiseversicherung bei der „Europäischen Reiseversicherung“ (Kontakt: +43(0)1-317 2500). Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne Versicherungs-Infoblätter zu.

#### 7. Veranstalter

Bei allen Reisen, die als Originalreisen gekennzeichnet sind, ist der Veranstalter INNTOUR sport & touristic services, Leopoldstraße 4, 6020 Innsbruck. Für alle anderen Touren ist INNTOUR sport & touristic services Reisevermittler.

#### 8. Kundengeldabsicherung gemäß EU-Pauschalreiserichtlinie

INNTOUR sport & touristic services ist im Veranstaltungsverzeichnis des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten unter der Nummer 2008/0037 eingetragen. Wir, INNTOUR sport & touristic services, haben all unsere Reisenden, für von uns veranstaltete Reisen mittels Bankgarantie der Bank Austria nach Maßgabe der österreichischen Reisebürosicherungsverordnung (RSV) versichert. Dies gilt für:

a) bereits entrichtete Zahlungen, soweit die Reiseleistung gänzlich oder teilweise infolge Insolvenz des Veranstalters nicht erbracht wurde, und

b) die notwendigen Aufwendungen für die Rückreise, die infolge Insolvenz des Veranstalters entstanden sind. Die Haftung beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf den von ihm gezahlten Reisepreis und ist im Schadenfall mit der Gesamtversicherungssumme begrenzt. Sollte die Versicherungssumme zur Befriedigung sämtlicher Ansprüche nicht ausreichen, so werden die Forderungen der Kunden mit dem aliquoten Anteil erfüllt. INNTOUR sport & touristic services nimmt darüber hinaus an keiner Versicherungsgemeinschaft nach Maßgabe des § 8 RSV teil.

Abwickler gemäß § 3 Abs. 1 Ziff. 3 RSV: Sämtliche Ansprüche sind bei sonstigem Anspruchsverlust nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Insolvenzeintritt bei der Europäischen Reiseversicherung AG, Kratochwjle Straße 4, 1220 Wien, Tel.: 01/317 25 00, Fax: 01/319 93 67, anzumelden.