

Stornobedingungen in 2023

1. Bis zu 35 Tage vor Reisebeginn garantieren wir die Möglichkeit einer kostenlosen Stornierung. Bei weiter anhaltenden Corona-Beschränkungen ist eine kostenlose Stornierung auch noch zu einem späteren Zeitpunkt möglich!

Von einer gebuchten Reise kann zurück getreten werden, wenn eine Situation (Corona- Krise) der Höheren Gewalt eintritt, wie:

- Grenzschießung oder Quarantäneauflagen seitens der Regierungen in den Zielländern der gebuchten Reise (z.B. Polen, Estland oder Russland) für Reisende aus der den Gast betreffenden Region
- Reisewarnung, ausgesprochen durch die Regierungen des Reisenden, für eine der die gebuchte Reise betreffenden Regionen.

2. Es gilt zu beachten, dass die normalen Stornobedingungen gelten, sollte ein Reisegast selber von Corona betroffen sein und seine gebuchte Reise nicht antreten können, z.B. der Gast erkrankt, befindet sich in Quarantäne oder reist aus einem von seiner Regierung benannten „Hotspot“ oder „Risikogebiet“ an.

3. Verzichtet der Auftraggeber auf die Teilnahme an der Veranstaltung aus persönlichen Gründen, so soll er den Auftragnehmer unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis setzen. Die Kosten, die der auf die Reiseveranstaltung verzichtende Auftraggeber zu tragen hat, werden den tatsächlichen und nachgewiesenen Kosten, die aus diesem Grund vom Auftragnehmer getragen werden, entsprechen.

Stornierungsgebühr ergibt sich aus den folgenden Prozentsätzen pro Person vom Reisepreis, unter Berücksichtigung der durch den Reiseveranstalter ersparten Aufwendungen und dessen, was der Reiseveranstalter durch eine anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt:

- Bis 35 Tage vor Reisebeginn: kostenlos
- Bis 22 Tage vor Reisebeginn: 30%
- Bis 15 Tage vor Reisebeginn: 50%
- Bis 7 Tage vor Reisebeginn: 60%
- Bis 5 Tage vor Reisebeginn: 80%
- bei Nichtantritt der Reise: 100%

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich der Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod.

Reiseveranstalter - WAMA-TOUR Beata Bargiel, 11-500 Giżycko, Polen, ul. Konarskiego 1/1
Telefon 0048/874293079, e-mail: beatabargiel@masuren-aktivurlaub.de

Reiseveranstalter Wama-Tour hat eine Insolvenzabsicherung mit **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** abgeschlossen. Die Reisenden können mit **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**, Chłodna Str. 51, 00-867 Warszawa, www.uniqapl, kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von **Reisebüro Wama- Tour** verweigert werden.