

Bitte lesen Sie sich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gut durch, so dass es nach Buchung für beide Seiten zu keinen Überraschungen kommt. Mit der schriftlichen Anmeldung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und erkennen Sie diese an. Der Duft Siziliens vermittelt seine Reisen im Auftrag und in Rechnung seiner jeweiligen Partner vor Ort.

Zum Abschluss noch einige allgemein wichtige Hinweise und Anmerkungen: Auf folgende ortsübliche Umstände sollte wie folgt hingewiesen werden. In südlichen Ländern übertrifft zwar meist die Herzlichkeit und Gastfreundlichkeit die unsere, was man aber nicht von den Installationen behaupten kann, die fast nie deutschen Standard erreichen; gelegentliche Ausfälle in der Strom- Wasser- und Gasversorgung müssen einkalkuliert werden. Die Kosten für Heizöl und Gas liegen erheblich über den deutschen.

Insbesondere bei Landhäusern, die von Gärten und Natur umgeben sind, lässt sich das Auftreten von Kleintieren wie Ameisen, Spinnen, Geckos, Fliegen, Wespen, Stechmücken (besonders in der Nähe von Gewässern), Mäusen, usw. nicht verhindern.

Gemeinschaftseinrichtungen, wie Pools oder Sportanlagen, können nur unter Anerkennung des örtlichen Reglements genutzt werden.

Bei Häusern, die nahe am Meer liegen, sind trotz laufender Instandhaltung Feuchtigkeitserscheinungen, insbesondere im Bereich des Mauerwerks und der Verputzung, durchaus üblich und normal.

Die Ausstattung der Häuser ist an den in Italien üblichen Maßstäben orientiert. Speziell in Deutschland übliche Geräte und Ausstattungsdetails wie z B. deutsche Kaffeekannen, -filter oder -maschinen können nicht vorausgesetzt werden.

Bei Häusern mit mehreren Wohnungen wird die Heizung meist zentral geschaltet, so daß kein Einfluss auf Beginn und Ende der Heizperiode sowie auf die täglichen Heizzeiten besteht.

Sämtliche Häuser, die wir in unserem Sizilienprogramm anbieten, befinden sich in Privatbesitz und sind uns ohne Ausnahme bestens bekannt, viele werden seit Jahren von Stammgästen geschätzt und empfohlen. Alle liegen in landschaftlich reizvoller Umgebung, sind aber individuell – auch je nach Geschmack, Vorstellungen und Möglichkeiten des Besitzers – völlig unterschiedlich, so dass sich für jeden Geschmack das passende Objekt finden lässt!

Bei der Auswahl der Häuser gehen wir sehr sorgfältig und wählerisch vor: nur ein kleiner Teil der uns angebotenen Häuser wird letztlich in unser Angebot aufgenommen, damit in jeder Preisklasse die Qualität stimmt. Wir sind auf wenige, außerordentlich reizvolle Gebiete in Italien spezialisiert! Da wir hier auch das Umfeld (z.B. die Gastgeber), die Landschaft (z.B. die Beschaffenheit der Strände und des Hinterlandes), die Sehenswürdigkeiten und Anreisewege kennen, sind wir in der Lage, jede Ihrer Fragen offen und ehrlich zu beantworten. Wir sind bemüht, das zu Ihren Vorstellungen Passende zu empfehlen!

Buchung

Bitte buchen Sie Ihre Reise per E-Mail oder über unsere Buchungsmaske. Nach Eingang erhalten Sie unsererseits eine Bestätigung Ihrer Buchung via E-Mail mit unserer Bankverbindung. Nach Erhalt dieser ist eine Anzahlung von 30 % des Reisepreises fällig. Falls in Ihrem Auftrag eine Mietwagenbuchung stattfand ist dieser Betrag sofort fällig. Der Restbetrag muss bis vier Wochen vor Abreise auf unserem Konto eingegangen sein. Der Abschluss von Mietverträgen durch Der Duft Siziliens erfolgt im Auftrag und in Vollmacht der jeweiligen Eigentümer oder Verwalter.

Rücktritt

Sie können jederzeit vor Beginn Ihrer Reise zurücktreten, indem Sie Ihren Rücktritt schriftlich erklären. Die Stornogebühr für unsere Reisen betragen in der Regel:

Tage vor Reisebeginn:

bis 60 Tage	= 40% des Reisepreises
59–42 Tage	= 50%
41–22 Tage	= 60%
21–15 Tage	= 80%
14–8 Tage	= 90%

Bei Stornierungen 7 Tage vor Reisebeginn oder Nichtantritt Ihrer Reise werden 100% an Stornogebühren fällig. Für vermittelte Flüge gelten die jeweils gültigen Stornobedingungen der Fluggesellschaften.

Pflichten des Mieters

Er verpflichtet sich, das Mietobjekt und sein Inventar sowie evtl. Gemeinschaftseinrichtungen mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln. Er ist verpflichtet, einen während der Mietzeit durch sein Verschulden oder das Verschulden seiner Begleitung und Gäste entstandenen Schaden zu ersetzen. Bei der Ermittlung der Belegung werden Kinder, auch Kleinkinder, als Person mitgezählt. Die in der Preistabelle angegebene maximale Personenzahl pro Ferienhaus/-wohnung, ggf. ergänzt durch Kinder- bzw. Zustellbetten, darf nicht überschritten werden. Bei der Buchung nicht angegebene Personen können bei Ankunft vom Vermieter zurückgewiesen werden. Bei Ankunft ist die gültige Buchungsbestätigung dem Besitzer vorzuzeigen.

Umbuchung

Bei Umbuchungen seitens Der Duft Siziliens behalten wir uns doch das Recht vor, ggf. eine bereits gebuchte Unterkunft durch eine andere standardgleiche zu ersetzen. Im Falle, dass eine Ersatzunterkunft gestellt wird, hat der Kunde die Wahl, die alternative Unterkunft zu akzeptieren oder die Buchung zu stornieren. Sollte der Mietpreis der Ersatzunterkunft geringer sein, so wird der Differenzbetrag zurückgezahlt, ist der Mietpreis der Ersatzunterkunft höher, so behält sich Der Duft Siziliens das Recht vor, den Differenzbetrag dem Kunden zu berechnen. Im Falle einer Stornierung wird der bereits vom Kunden gezahlte Mietpreis umgehend zurückgezahlt.

Bei Änderungen Ihrerseits bezüglich des Reiseterrains, des gebuchten Ortes, des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart entstehen für uns nach der Buchung in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt. Bei geringfügigen Änderungen, berechnen wir Ihnen eine Verwaltungsgebühr in Höhe von Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir eine Bearbeitungspauschale ab 20 €.

Ersatzteilnehmer

Tritt der Reisende von seiner Buchung zurück, kann statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintreten. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der Reisende uns gegenüber als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

Haftung

Eltern haften während der gebuchten Reise für ihre Kinder und sind außerhalb der Betreuungszeiten für deren Aufsicht selbst verantwortlich.

Haftungsausschluss

Eine Haftung für gelegentliche Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder der Stromversorgung wird ausgeschlossen, ebenso eine Haftung für die ständige Betriebsbereitschaft von Einrichtungen wie Heizung, Klimaanlage, Lift, Swimmingpool, usw.. Die vertragliche Haftung von Der Duft Siziliens für Schäden, die nicht Körperschäden sind (auch die Haftung für die Verletzung vor-, neben- oder nachvertraglicher Pflichten) ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

Wir haften nicht für Leistungsstörungen, die wir nicht zu vertreten haben, z.B. in Fällen „höherer Gewalt“ wie Naturereignissen, Umweltkatastrophen, Krieg, Krisen, Streiks, Epidemien etc.

Keine Haftung besteht bei Einbruch oder Diebstahl, und bei eingebrachten Sachen des Gastes. Dies gilt vor allem auch für Wertgegenstände, die der Gast in der Ferienwohnung verwahrt und/oder hinterlässt. Es obliegt dem Kunden in seinem eigenen Interesse hierfür eventuelle Versicherungen abzuschließen. Der Gast haftet für alle Schäden, die er, seine Mitreisenden oder seine Besucher in dem Ferienobjekt und/oder am Inventar des Ferienobjektes schuldhaft verursacht hat/haben. Sämtliche Schäden sind uns oder dem Objektbesitzer unverzüglich anzuzeigen. Ebenso haften wir nicht für einen Schaden der weder grob fahrlässig noch vorsätzlich herbeigeführt wurde, weder noch für einen Schaden der allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich zu machen ist. Der Vermieter hat das Recht ein gleichwertiges Objekt anzubieten. Ein weiterer Anspruch auf Entschädigung besteht

nicht. Der Vertrag kann fristlos vom Vermieter gekündigt werden, wenn der Reisende sich vertragswidrig verhält. Der Mietpreis verfällt in diesem Fall.

Beanstandungen

Der Duft Siziliens hat die Ferienunterkünfte besichtigt, um sicher zu gehen, dass diese als Urlaubsunterkunft geeignet sind. Sollte dennoch ein Grund zur Beschwerde vorliegen, so ist der Kunde nach gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren (per Fax, E-Mail oder Telefon). Der Mangel ist noch am Urlaubsort zu rügen. Dabei muss der Kunde uns eine angemessene Frist zur Abhilfe setzen, um vorhandene Probleme zu lösen oder eine Ersatzunterkunft zu stellen. Versäumt der Reisende die Beschwerde unverzüglich anzuzeigen, um innerhalb einer angegebenen Frist die Möglichkeit der Abhilfe zu schaffen, und sich vom Besitzer eine unterschriebene Reklamation für den Mangel geben zu lassen, bestehen keine Ansprüche mehr nach Antritt der Rückreise seitens des Reisenden.

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ist der Kunde verpflichtet bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehenden Schaden gering zu halten oder zu vermeiden.

Wird die Reise durch Mängel ganz erheblich beeinträchtigt, so kann der Kunde den Reisevertrag kündigen. Voraussetzung ist in aller Regel, dass der Kunde den Mangel bei Der Duft Siziliens noch am Urlaubsort unverzüglich angezeigt hat, bei Der Duft Siziliens mit angemessener Fristsetzung Abhilfe verlangt hat und diese Frist ergebnislos verstrichen ist. Sämtliche aus einer von uns veranstalteten Reise resultierenden Ansprüche hat der Reisende innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise schriftlich geltend zu machen. Voraussetzung ist, dass die Reiseleistung oder die von dem Kunden angenommenen Ersatzleistungen nicht vertragsgemäß erbracht wurden, dass der Kunde den Mangel unverzüglich angezeigt hat und dass eine ausreichende Abhilfe nicht erfolgte. Nach Ablauf der Frist können Ansprüche geltend gemacht werden, wenn der Reisende ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist. Vertragliche Ansprüche des Reisenden verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen Der Duft Siziliens und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Soweit bei Klagen von Der Duft Siziliens gegen den Kunden im Ausland für die Haftung der Der Duft Siziliens dem Grunde nach nicht deutsches Recht angewendet wird, findet bezüglich der Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich Art, Umfang und Höhe von Ansprüchen der Der Duft Siziliens ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Der Kunde kann Der Duft Siziliens nur an deren Sitz verklagen. Für Klagen gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist wird als Gerichtsstand der Sitz von Der Duft Siziliens vereinbart.

Aktualität der Daten/Preise

Wir garantieren **nicht** dafür, dass die Preise auf der Webseite mit den aktuell geltenden Preisen übereinstimmen, sollten Preisunterschiede zwischen den realen Preisen und denen auf der Webseite existieren, werden sie darüber informiert.