

REISEBÜCHER

1. **Anmeldung :**

Sie können sich schriftlich per Fax oder per E-mail zur Reise anmelden. Mit der Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Für die vertragliche Verpflichtung aller in der Anmeldung aufgeführten Personen haftet der Anmelder.

2. **Bezahlung :**

Nach Erhalt der Reisebestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 10% des Reisepreises pro Person fällig, mindestens jedoch € 50,- Die Restzahlung ist vor Reiseantritt fällig.

Unser Konto ist :

Kontoinhaber	PPHU „KOCH“ Spolka z o.o.
Straße	Rynkowa 16
PLZ-Ort	PL 11400 Ketrzyn
Kontonummer	72 2030 0045 3110 0000 0011 7350
Swift	GOPZPLPW
Bank	BGZ
Straße	Sportowa 1
Ort	Ketrzyn

3. **Rücktritt vom Reisevertrag :**

Der Reisende hat jederzeit die Möglichkeit, vom Reisevertrag zurückzutreten. Dieser Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Im Falle des Rücktritts oder eines Nichtantretens der Reise sind wir berechtigt, eine angemessene Entschädigung zu verlangen. Die Stornokosten pro Person betragen :

- - - bis 30. Tage vor Reisebeginn : € 50,-
- - - vom 29. bis 15. Tag vor Reisebeginn : 50 % des Reisepreises
- - - vom 14. bis 1. Tag vor Reisebeginn : 80 % des Reisepreises
- - - bei Nichtantritt der Reise ohne Rücktritt : 90 % des Reisepreises.

Wird der durch Ihren Rücktritt frei werdende Platz durch einen neuen Reiseteilnehmer besetzt, berechnen wir nur eine Umbuchungsgebühr von € 50,-

4. **Rücktritt durch den Reiseveranstalter :**

Wird die Mindestteilnehmerzahl bei geführten Touren nicht erreicht – soweit in der Ausschreibung keine Angaben gemacht sind – kann der Veranstalter vom Vertrag zurücktreten. Der Reisepreis wird dann voll zurückerstattet.

5. **Haftung :**

Jeder Reisende haftet selbst für seine körperliche Unversehrtheit. Für die Einhaltung der Pass,- Visa- und Gesundheitsbestimmungen ist jeder Reisende selbst verantwortlich. „KOCH“ GmbH haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns. Insbesondere haften wir für Organisation und Zurverfügungstellung der Leistungen gemäss Reisevertrag – Katalog.

Änderungen vorbehalten.

6. **Versicherungen :**

Zur eigenen Sicherheit des Kunden empfehlen wir den Abschluss bestimmter Reiseversicherungen (z.B. Kranken-, Gepäck-, Haftpflicht- und Reiserücktrittskostenversicherungen).

7. **Beanstandung :**

Sollten Sie trotz grösster Sorgfalt, die wir bei der Organisation einer Reise aufwenden, dennoch einen Grund zur Reklamation haben, stehen Ihnen die Gewährleistungsrechte der Abhilfe, Minderung des Reisepreises, Kündigung des Vertrages und des Schadenersatzes nur zu, wenn Sie uns einen aufgetretenen Mangel während der Reise anzeigen. Eine Mangelanzeige nimmt die GmbH „KOCH“ entgegen. Sie können sich direkt an „KOCH“ Rynkowa 16, 11-400 Ketrzyn, Polen, Tel. +48 89 752 2058,

Fax +48 89 752 2390 wenden. Gewährleistungsansprüche müssen innerhalb eines Monats nach dem vertraglichen Reiseende am Sitz von „KOCH“ schriftlich geltend gemacht werden. Gerichtsstand : Ketrzyn (Rastenburg-PL).

„KOCH“ GmbH, Rynkowa 16, 11-400 Ketrzyn, Polen

Tel. +48 89 751 1093, Fax +48 89 752 2390, E-mail : koch@post.pl