

# AGB´s

Sehr geehrter Reisegast, die nachfolgenden Bestimmungen sollten Sie aufmerksam durchlesen, da sie bei einer Buchung Bestandteil des Reisevertrages zwischen Ihnen und dem Reiseveranstalter werden. Die AGB´s gelten für alle Reisen, bei denen Sackmann Fahrradreisen der Veranstalter ist.

**Hinweis:** Auf jeder Reiseseite sind die AGB´s und somit auch die Veranstalter aufgeführt. Bei Reisen anderer Veranstalter (Partnertouren), bei denen Sackmann Fahrradreisen lediglich Reisevermittler im Sinne eines Reisebüros ist, gelten die Bestimmungen der jeweiligen Reiseveranstalter, die Sie spätestens mit der Zusendung der Reisebestätigung erhalten.

## 1. Abschluss des Reisevertrags

Mit der Anmeldung bieten Sie dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrags verbindlich an.

Die Anmeldung erfolgt über das Anmeldeformular auf der Internetseite des Veranstalters. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Reiseveranstalter zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss bekommen Sie eine Reisebestätigung ausgehändigt. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb von 10 Tagen dem Reiseveranstalter die Annahme erklären.

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Reiseveranstalter zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss bekommen Sie eine Reisebestätigung ausgehändigt. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist.

Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb von 10 Tagen dem Reiseveranstalter die Annahme erklären.

## 2. Bezahlung

Unmittelbar nach Erhalt der Rechnung...

ist eine Anzahlung von 10 % des Reisepreises (höchstens jedoch 260.- € pro Person) zu bezahlen. Sie wird auf den Reisepreis angerechnet. Eine Anzahlung sowie die Restzahlung dürfen nur gegen die vorherige Aushändigung eines Sicherungsscheines,

der den Vorschriften des § 651 k BGB entspricht, erfolgen. Der restliche Reisepreis ist 30 bis 21 Tage vor Reisebeginn ohne nochmalige Aufforderung fällig. Bei Buchungen, die weniger als 14 Tage vor Reisebeginn erfolgen, ist der gesamte Reisepreis bei Übergabe des Sicherungsscheines sofort fällig.

Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach vollständiger Bezahlung des Reisepreises ausgehändigt. Ohne vollständige Bezahlung des Reisepreises besteht kein Anspruch des Reisenden auf Inanspruchnahme der Reiseleistungen.

### **3. Leistungen**

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind,...

ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen auf der Internetseite des Veranstalters. Haben Sie vom Veranstalter ein spezielles Angebot erhalten, gelten die Angaben im Angebot zusätzlich zu den Leistungsbeschreibungen auf der Internetseite und aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Die Angaben sind für den Reiseveranstalter bindend. Der Reiseveranstalter behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Angaben zu erklären, über die Sie vor Buchung selbstverständlich informiert werden.

In der Reisebeschreibung genannte Gelegenheiten oder Möglichkeiten für fakultative Unternehmungen sind nicht Bestandteil des Reisevertrages.

### **4. Leistungs- und Preisänderungen**

Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen...

von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, Sie über Leistungsveränderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird er Ihnen eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

Im Falle einer nachträglichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung hat der Reiseveranstalter Sie unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Reiseantritt, davon in Kenntnis zu setzen. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis aus seinem Angebot anzubieten.

Sie haben diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung des Reiseveranstalters über die Änderung der Reiseleistung diesem gegenüber geltend zu machen.

## **5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen**

1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich...

Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so kann der Reiseveranstalter Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen berücksichtigt.

Dem Reiseveranstalter stehen folgende pauschalen Entschädigungen zu:

.....bis inkl. 30. Tag vor Reisebeginn 10 % des Reisepreises

ab 29. bis inkl. 21. Tag vor Reisebeginn 30 % des Reisepreises

ab 21. bis inkl. 15. Tag vor Reisebeginn 60 % des Reisepreises

ab 14. bis inkl. 8. Tag vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises

ab 7. Tag vor Reisebeginn und bei Nichtantritt 90 % des Reisepreises

Weisen Sie nach, dass ihm tatsächlich keine oder geringere Kosten als die Kostenpauschale entstanden sind, so sind Sie nur zur Zahlung der tatsächlich angefallenen Kosten verpflichtet.

2. Umbuchungen von Reiseternin, Reiseziel, Unterkunft oder Beförderungsart sind, sofern überhaupt möglich, grundsätzlich nur durch Rücktritt vom Reisevertrag unter den oben genannten Bedingungen und nachfolgender Neu Anmeldung möglich.

Ausgenommen sind Umbuchungen, die nur geringe Kosten verursachen. Den damit verbundenen Aufwand müssen wir Ihnen in Rechnung stellen (je Umbuchung € 50,-).

3. Bis zum Reisebeginn können Sie verlangen, dass statt Ihnen eine dritte Person in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Der Reiseveranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzlichen Vorschriften oder behördlichen Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haftet er und Sie dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

## **6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Nehmen Sie einzelne...

Leistungen nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen anzurechnen sind (z.B. infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen Gründen), haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Der Reiseveranstalter wird sich bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

## **7. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter**

Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Für die Pauschalreise haben sich weniger Personen als die im Vertrag angegebene Mindestteilnehmerzahl angemeldet; in diesem Fall hat der Reiseveranstalter den Rücktritt innerhalb der im Vertrag bestimmten Frist zu erklären, jedoch spätestens

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als sechs Tagen
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchstens 6 Tagen

- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen

b) Der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären.

Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.

## **8. Aufhebung des Vertrags wegen außergewöhnlicher Umstände**

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss...

nicht voraussehbarer unvermeidbarer, außergewöhnliche Umständen erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch Sie den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so kann der Reiseveranstalter für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

Ist die im Reisevertrag vereinbarte Rückbeförderung aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände nicht möglich, so muss der Reiseveranstalter die Kosten für die notwendige Unterbringung, nach Möglichkeit in einer gleichwertigen Kategorie, für einen Zeitraum von höchstens drei Nächten pro Reisendem übernehmen.

## **9. Haftung des Reiseveranstalters**

Der Reiseveranstalter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns...

für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und die Überwachung des Leistungsträgers, die Richtigkeit der Beschreibung aller in den Prospekten angegebenen Reiseleistungen (sofern der Reiseveranstalter nicht vor Vertragsschluss eine Änderung der Prospektangaben erklärt hat, s.o.) und für die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Reiseleistungen. Weiter haftet der

Reiseveranstalter für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Person.

Wird im Rahmen einer Reise oder zusätzlich zu dieser eine Beförderung im Linienverkehr erbracht und Ihnen hierfür ein entsprechender Beförderungsausweis ausgestellt, so erbringt der Reiseveranstalter insoweit Fremdleistungen, sofern er in der Reiseausschreibung und in der Reisebestätigung ausdrücklich darauf hinweist. Er haftet daher nicht für die Erbringung der Beförderungsleistung selbst. Eine etwaige Haftung regelt sich in diesem Fall nach den Beförderungsbestimmungen dieser Unternehmen, auf die der Reisende ausführlich hinzuweisen ist und die ihm auf Wunsch zugänglich zu machen sind.

Für Leistungsminderungen auf Ausflügen und Führungen am Urlaubsziel, die von Ihnen selber gebucht werden und nicht zu den im Prospekt aufgeführte Leistungen gehören und für Unfälle und Erkrankungen, die im Zusammenhang mit Ausflügen, Besichtigungen usw. stehen, haftet der Reiseveranstalter nicht. Die Beteiligung an den Wanderungen ist auf eigene Gefahr.

Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit der Reiseveranstalter für einen für einen Ihnen entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Für alle Schadensersatzansprüche von Ihnen gegen den Reiseveranstalter aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet der Reiseveranstalter bei Personenschäden bis 76.694,- € je Kunde und Reise. Die Haftungsbeschränkung für Sachschäden beträgt je Kunde und Reise 4.090,- €. Liegt der Reisepreis über 1.363,- €, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Dem Kunden wird in diesem Zusammenhang im eigenen Interesse der Abschluss einer Reiseunfall- und Reisegepäckversicherung empfohlen. Ein Schadensersatzanspruch gegen den Reiseveranstalter ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen, als aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringende Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist. Kommt dem Reiseveranstalter bei Schiffsreisen die Stellung eines vertraglichen Reeders zu, so regelt sich die Haftung auch nach den Bestimmungen des Handelsgesetzbuches und des Binnenschiffahrtsgesetzes.

## **10. Gewährleistung**

Wird die Reise nicht vertragsmäßig erbracht,...

so können Sie Abhilfe verlangen. Bei auftretenden Mängeln sind Sie verpflichtet, diese unverzüglich dem Reiseveranstalter oder dem Reiseleiter anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Der Reiseveranstalter kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Der Reiseveranstalter kann auch in der Weise Abhilfe schaffen, dass er eine gleichwertige Ersatzleistung erbringt. Für die Dauer einer nicht vertragsmäßigen Erbringung der Reise können Sie eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung). Der Reisepreis

ist in diesem Verhältnis herabzusetzen, in welchem zur Zeit des Verkaufs der Wert der Reise in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert gestanden haben würde. Die Minderung tritt nicht ein, soweit es Sie schuldhaft unterlassen, den Mangel anzuzeigen.

Wird eine Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet der Reiseveranstalter innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, so können Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Reisevertrag - in Ihrem eigenen Interesse und aus Beweissicherungsgründen zweckmäßig durch schriftliche Erklärung - kündigen. Dasselbe gilt, wenn Ihnen die Reise infolge eines Mangels aus wichtigem, dem Reiseveranstalter erkennbarem Grund nicht zuzumuten ist. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder vom Reiseveranstalter verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse von Ihnen gerechtfertigt wird. Sie schulden dem Reiseveranstalter den auf die in Anspruch genommenen Leistungen entfallenen Teil des Reisepreises, sofern diese Leistungen für Sie von Interesse waren.

Sie können unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel der Reise beruht auf einem Umstand, den der Reiseveranstalter nicht zu vertreten hat.

## **11. Mitwirkungspflicht**

Sie sind verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen...

der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche mit Wirkungen gegen den Reiseveranstalter anzuerkennen. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

## **12. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährungen**

Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung der Reise...

verjähren in zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

## **13. Pass-, Visa und Gesundheitsvorschriften**

Der Reiseveranstalter steht dafür ein,...

Staatsangehörige des Staates in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderung vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Der Reiseveranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilig diplomatische Vertretung, wenn der Reisende den Reiseveranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn,

dass der Reiseveranstalter die Verzögerung zu vertreten hat. Sie sind für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten, ausgenommen wenn sie durch eine schuldhafte Falsch- oder Nichtinformation des Reiseveranstalters bedingt sind.

## **14. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen, Sonstiges**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrags...

hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Der Reiseveranstalter behält sich die Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern vor.

## **15. Gerichtsstand**

Sie können den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen. Der Gerichtsstand...

ist Balingen. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen Sie ist Ihr Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesem Falle ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgebend.

## **16. Veranstalter**

Reiseveranstalter ist Sackmann Fahrradreisen / Guido Sackmann, ...

es sei denn, in der Reisebestätigung wird ein anderer Veranstalter genannt.  
Sackmann Fahrradreisen, Eckenerweg 20, 72336 Balingen,  
Tel. 07433- 96 75 322, Fax 07433-27 88 10  
sackmann-fahrradreisen.de, info@guido-sackmann.de

Balingen, November 2020